

## Condiții generale de utilizare a site-ului

---

Website-ul [www.cross-cargo.ro](http://www.cross-cargo.ro) este deținut și administrat de Cross Cargo Logistics SRL (denumită în cele ce urmează "Cross Cargo Logistics" sau "CCL"), cu scopul de a furniza informații partenerilor și colaboratorilor săi. Accesarea și utilizarea acestui site implică acceptarea necondiționată a prezentelor condiții generale de utilizare (denumite în continuare „Condiții Generale”), precum și respectarea legislației aplicabile în vigoare.

Prin accesarea, navigarea și utilizarea acestui site, acceptați în mod expres și irevocabil Condițiile Generale, care prevalează asupra oricărei alte înțelegeri prealabile, scrise sau verbale, pe care ați putea să o aveți cu Cross Cargo Logistics SRL.

### 1. Drepturi de proprietate intelectuală. Drepturi asupra mărcilor.

Toate elementele care compun acest site (texte, imagini, fotografii, grafice, slogane, baze de date etc.) sunt protejate de legislația privind drepturile de autor și drepturile conexe, fiind proprietatea exclusivă a Cross Cargo Logistics SRL, cu excepția cazurilor în care este menționat altfel.

Reproducerea, integrală sau parțială, a conținutului acestui site este permisă doar pentru uz personal și non-comercial. Orice altă utilizare – inclusiv în scopuri comerciale, informative sau publicitare – este strict interzisă fără acordul scris prealabil al Cross Cargo Logistics SRL și constituie infracțiune de contrafacere, sancționată conform legii.

Denumirea Cross Cargo Logistics, sigla asociată și serviciile oferite sunt mărci înregistrate aparținând Cross Cargo Logistics SRL. Orice utilizare neautorizată a acestor mărci, inclusiv reproducerea sau imitarea, constituie o încălcare a drepturilor de proprietate industrială și atrage răspunderea legală conform legislației în vigoare.

Utilizatorului/Clientului nu îi este permisă copierea, reproducerea, distribuirea, publicarea, transferul, modificarea, alterarea, utilizarea, crearea de legături, expunerea, includerea oricărui element al website-ului în orice material al Utilizatorului/Clientului sau al unui terț, în alt scop decât cel de a încheia/executa un Contract pentru Produse și a se informa despre Produsele comercializate pe website, fără a exista un acord scris prealabil al Cross Cargo Logistics SRL în acest sens.

În cazul în care Utilizatorul/Clientul transmite/transferă proprietarului magazinului online orice informație sau conținut (inclusiv logo-uri, reprezentări grafice, simboluri comerciale, imagini statice/dinamice, text și/sau conținut multimedia) aceasta nu va genera nicio obligație pentru Cross Cargo Logistics SRL, cu excepția cazului în care există un acord scris prealabil al părților în acest sens.

Prin accesarea acestor Termeni și Condiții, Utilizatorul/Clientul înțelege și acceptă că este interzisă în mod expres orice utilizare a website-ului și conținutul acestuia în alte scopuri decât cele permise expres conform Termenilor și Condițiilor/Contractului.

## 2. Informații despre servicii

Site-ul oferă o prezentare generală a serviciilor furnizate de Cross Cargo Logistics SRL. Informațiile pot fi modificate sau actualizate în orice moment, fără notificare prealabilă, având în vedere caracterul dinamic al conținutului. Aceste informații sunt furnizate exclusiv în scop informativ și nu constituie o ofertă contractuală.

## 3. Limitarea răspunderii

Accesarea și utilizarea site-ului se face pe propria răspundere a utilizatorului. Cross Cargo Logistics SRL nu răspunde pentru niciun fel de daune directe sau indirecte rezultate din utilizarea site-ului, incluzând, dar fără a se limita la, pierderi materiale, pierderi de date sau prejudicii financiare. Informațiile de pe site nu sunt însoțite de garanții și pot conține erori sau omisiuni.

## 4. Jurisdicție și lege aplicabilă

Termeni și Condiții, precum și Contractul se supun prevederilor legislației române. În cazul unor eventuale litigii aparute între Cross Cargo Logistics și Utilizatori / Clienți se va încerca întâi rezolvarea pe cale amiabilă a acestora.

Având în vedere dispozițiile Regulamentului (UE) nr. 524/2013 privind soluționarea online a litigiilor în materie de consum și de modificare a Regulamentului (CE) nr. 2006/2004 și a Directivei 2009/22/CE, Utilizatorul/Cumpărătorul are posibilitatea de a opta (pe lângă soluționarea directă a disputei cu Vânzătorul prin soluționarea amiabilă a situației ivite, pe care o recomandăm) pentru soluționarea pe cale extrajudiciară a eventualelor litigii, și prin utilizarea platformei europene de soluționare online a litigiilor, instrument digital creat de Comisia Europeană pentru a facilita soluționarea independentă, imparțială, transparentă, eficientă, rapidă și echitabilă, pe cale extrajudiciară, a litigiilor care privesc obligațiile contractuale rezultate din contractele de vânzare sau de prestare de servicii online dintre un consumator care își are reședința în Uniunea Europeană și un comerciant stabilit în Uniunea Europeană. ([https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=RO?ref=footer\\_4\\_5](https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=RO?ref=footer_4_5))

În cazul în care soluționarea amiabilă ori alternativă a sesizărilor/reclamațiilor/litigiilor nu va fi posibilă, ori nu se va ajunge la un consens mutual, acestea vor fi soluționate de către instanțele judecătorești române competente din Municipiul Sfântu Gheorghe, Utilizatorul/Clientul exprimându-și acordul în ceea ce privește această alegere de competență.

## 5. Actualizarea Condițiilor Generale

Cross Cargo Logistics SRL își rezervă dreptul de a modifica oricând conținutul site-ului și al acestor Condiții Generale. Utilizatorii sunt obligați să verifice periodic această secțiune pentru a lua cunoștință de eventualele actualizări aplicabile.

În raport de schimbările legislative intervenite atât la nivel unional cât și național, ne rezervăm dreptul de a modifica, în timp real, orice modificări survin, spre a veni în întâmpinarea Utilizatorului/Clientului, în scopul protejării acestuia, a datelor lui, prelucrând astfel datele cu caracter personal, în acord cu prevederile legale.

Prin continuarea utilizării site-ului, confirmați că ați citit, înțeles și acceptat în totalitate aceste Condiții Generale.