

POLITICA PRIVIND PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL ȘI CONFIDENȚIALITATEA - CROSS CARGO LOGISTICS SRL

Prezenta politică este redactată în conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date (GDPR), Legea nr. 190/2018, precum și actele normative naționale și europene incidente.

- Cross Cargo Logistics SRL (denumită în continuare „Societatea”) se angajează să respecte drepturile fundamentale privind viața privată și protecția datelor cu caracter personal. Prelucrarea datelor se va realiza în conformitate cu următoarele principii:
Legalitate, echitate și transparență: datele sunt prelucrate în mod legal, echitabil și transparent față de persoana vizată;
- Limitarea scopului: datele sunt colectate în scopuri determinate, explicite și legitime;
- Minimizarea datelor: doar datele necesare sunt colectate;
- Exactitate: datele sunt corecte și actualizate;
- Limitarea stocării: datele sunt păstrate doar pe perioada necesară scopului pentru care au fost colectate;
- Integritate și confidențialitate: protejarea datelor împotriva accesului neautorizat sau ilegal, pierderii sau distrugerii accidentale;
- Responsabilitate: societatea demonstrează conformitatea cu aceste principii.

Persoanele vizate beneficiază, conform GDPR, de următoarele drepturi:

- Dreptul de acces la date;
- Dreptul la rectificare;
- Dreptul la ștergere („dreptul de a fi uitat”);
- Dreptul la restricționarea prelucrării
- Dreptul la portabilitate;
- Dreptul la opoziție;
- Dreptul de a retrage consimțământul în orice moment;
- Dreptul de a depune plângere la ANSPDCP.

Prezenta politică se aplică tuturor activităților de prelucrare a datelor desfășurate de Societate, inclusiv prin intermediul angajaților, colaboratorilor, partenerilor contractuali și împuterniciților, indiferent de suportul (electronic sau fizic) utilizat pentru procesare.

Respectarea dreptului la protecția datelor cu caracter personal reprezintă punctul de plecare în relația dintre Client și Cross Cargo Logistics SRL.

Astfel protecția datelor cu caracter personal oferite de Client prin intermediul prezentei platforme se realizează în concordanță cu Regulamentul (UE) 2016/679 (**“Regulamentul general privind protecția datelor”** sau **“GDPR”**), precum și cu orice altă legislație aplicabilă pe teritoriul României.

Regulamentul general privind protecția datelor vă recunoaște o serie de drepturi în legătură cu datele d-voastră cu caracter personal. În acest caz, oricând, la libera d-voastră apreciere, puteți solicita acces la datele d-voastră cu caracter personal pe care le prelucrăm, în sensul recorectării acestora, ștergerii lor, restricționării lor, etc. având dreptul de a sesiza autoritatea de supraveghere competentă și/sau de a vă adresa justiției în acest sens.

În raport de schimbările legislative intervenite atât la nivel unional cât și național, ne rezervăm dreptul de a modifica, în timp real, orice modificări survin, spre a veni în întâmpinarea Clientului, în scopul protejării acestuia, a datelor lui, prelucrând astfel datele cu caracter personal, în acord cu prevederile legale.

TERMENI

<u>Termen</u>	<u>Explicatie</u>
GDPR	Regulamentul general privind protectia datelor
Persoana vizata	O persoana fizica, ale carei date sunt prelucrate de catre un operator sau persoana imputernicita
Date personale	Orice informatii privind o persoană fizică identificată sau identificabilă („persoana vizată”); o persoană fizică identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice.
Prelucrarea datelor personale	Orice operatiune sau set de operatiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau

	punerea la dispozitie în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restrictionarea, ștergerea sau distrugerea
Operator	Persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agentia sau alt organism care, singur sau împreună cu altele, stabilește scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal; atunci când scopurile și mijloacele prelucrării sunt stabilite prin dreptul Uniunii sau dreptul intern, operatorul sau criteriile specifice pentru desemnarea acestuia pot fi prevăzute în dreptul Uniunii sau în dreptul intern
Persoana împuternicita	Persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agentia sau alt organism care prelucrează datele cu caracter personal în numele operatorului
Operatori asociati	În cazul în care doi sau mai multi operatori stabilesc în comun scopurile și mijloacele de prelucrare, aceștia sunt operatori asociati
Incalcarea securitatii datelor cu caracter personal	Incălcarea securității care duce, în mod accidental sau ilegal, la distrugerea, pierderea, modificarea, sau divulgarea neautorizată a datelor cu caracter personal transmise, stocate sau prelucrate într-un alt mod, sau la accesul neautorizat la acestea
Consimtamant	Orice manifestare de voință liberă, specifică, informată și lipsită de ambiguitate a persoanei vizate prin care aceasta acceptă, printr-o declaratie sau printr-o actiune fără echivoc, ca datele cu caracter personal care o privesc să fie prelucrate
Parte terta	O persoană fizică sau juridică, autoritate publică, agentie sau organism altul decât persoana vizată, operatorul, persoana împuternicită de operator și persoanele care, sub directa autoritate a operatorului sau a persoanei împuternicite de operator, sunt autorizate să prelucreze date cu caracter personal
Autoritate de supraveghere	Reglementarea supravegherii protecției datelor se va schimba în mod semnificativ, inclusiv prin introducerea unei noi autoritati de supraveghere publică independentă instituită de un stat membru în temeiul articolului 51
Transparența și consimtamant	Informațiile furnizate și solicitarea permisiunii de la persoanele vizate pentru a justifica utilizarea datelor personale. Cerințele GDPR se referă la faptul că declarația de consimtamant nu trebuie să fie ambiguă, ceea ce înseamnă că multe astfel de declarații vor trebui modificate.
Copiii și consimtamantul	Pentru prelucrarea datelor personale ale copiilor se verifică consimtamantul parintelui. Statele membre sunt libere să adopte propriile lor reguli pentru copiii cu vârste între 13-15 ani, iar dacă nu adoptă astfel

de reguli, atunci consimțământul părinților este solicitat pentru prelucrarea datelor copiilor cu vârste sub 16 ani.

Pseudonimizarea	Se refera la tehnica de prelucrare a datelor personale într-o manieră în care acestea să nu mai poată fi atribuite unei anumite persoane vizate fără utilizarea altor informații suplimentare, care trebuie stocate separat.
Mai multe drepturi	Persoanele vizate beneficiază de mai multe drepturi, inclusiv dreptul de a fi uitat, dreptul de portabilitate a datelor și dreptul de a se opune.
Protecția datelor din momentul conceperii și responsabilitatea	Noi măsuri tehnice și organizatorice semnificative pentru a demonstra conformitatea cu GDPR.
Incalcarea securității datelor	Comunicarea încălcării securității datelor pentru toți operatorii de date, indiferent de domeniul lor de activitate.
Prelucrarea datelor:	<ul style="list-style-type: none">- Nu trebuie să contravina cu interesele/drepturile fundamentale/libertatea persoanei vizate- Trebuie să țină cont de așteptările rezonabile ale persoanei vizate,- Se vor lua măsuri de asigurare a faptului că sunt clare motivele privind legalitatea prelucrării și că aceste motive vor fi în continuare conforme cu GDPR

Scopul

Societatea va prelucra datele personale în baza următoarelor temeiuri legale:

- Executarea unui contract sau efectuarea demersurilor precontractuale;
- Îndeplinirea unei obligații legale;
- Consimțământul expres al persoanei vizate;
- Interesul legitim al Societății (ex. prevenirea fraudelor, securitate operațională).

Cross Cargo Logistics SRL se asigură ca :

- informațiile vor fi protejate împotriva accesului neautorizat;
- confidențialitatea informațiilor va fi păstrată;
- integritatea informațiilor va fi păstrată;
- disponibilitatea informațiilor va fi asigurată atunci când procesele afacerii o cer;
- cerințele legale de securitatea informației aplicabile sunt îndeplinite;
- incidentele de securitate vor fi raportate către și investigate de Cross Cargo Logistics SRL, pentru stabilirea cauzei/sursei situației analizate;

În acord cu prevederile legale în vigoare, Cross Cargo Logistics SRL este considerat drept *operator* atunci când prelucrează datele cu caracter personal.

Când plasați o comandă și/sau vă înregistrați un cont, ne furnizați informații precum: e-mail, produsul dorit, numele și prenumele, adresa de livrare, detalii de facturare, metoda de plată, număr de telefon, datele cardului bancar (dacă plata se va face online) etc.

Cross Cargo Logistics SRL nu colectează date sensibile, incluse de Regulamentul general privind protecția datelor în categorii speciale de date cu caracter personal.

Motivul prelucrării are ca scop una și/sau mai multe dintre următoarele acțiuni individual analizate și/sau cumulate:

- Date de identificare: nume, prenume, CNP, serie/număr CI;
- Date de contact: adresă, e-mail, telefon;
- Date profesionale: funcție, angajator, experiență;
- Date contractuale și financiare: semnături, conturi bancare, CIF, CUI;
- Date legate de resurse umane: CV, evaluări, date medicale (după caz);
- Date de localizare: poziționare GPS pentru vehiculele din flotă.

Scopurile prelucrării pot include:

- Încheierea și executarea contractelor;
- Recrutare și gestionare personal;
- Conformitate legală și fiscală;
- Securitate IT și fizică;
- Activități de marketing, cu consimțământ prealabil.

Cu privire la toate cele de mai sus, vă puteți răzgândi și retrage consimțământul în orice moment, prin contactarea Cross Cargo Logistics SRL folosind detaliile de contact descrise mai sus.

Cross Cargo Logistics SRL urmează să stocheze și păstreze datele d-voastră pentru o perioadă care include și durata de acordare a garanției produselor livrate către d-voastră, în scopul relaționării cu Clientul pe întreaga perioadă.

Așa cum am menționat și anterior dispuneți de libertatea neîngrădită de a ne solicita în mod expres oricând ștergerea anumitor informații sau închiderea contului și vom da curs acestor solicitări, sub rezerva păstrării anumitor informații inclusiv ulterior închiderii contului, în situațiile în care legislația aplicabilă sau interesele noastre legitime o impun. În acest sens, urmează să răspundem la orice solicitări în termen de maximum o lună, cu excepția cazului în care solicitarea d-voastră este apreciată ca având un grad ridicat de dificultate, caz în care termenul de răspuns va fi de două luni.

Protejarea datelor cu caracter personal

- Depunem toate diligențele în vederea securizării datelor cu caracter personal prin implementarea unor măsuri tehnice și organizatorice adecvate și actualizate la zi, pentru ca stopa/bloca orice breșe de securitate.

Datele cu caracter personal se transmit către Cross Cargo Logistics SRL prin folosirea unor algoritmi de criptare, ce sunt stocate pe serverele securizate ale Cross Cargo Logistics SRL.

- Societatea a desemnat un Responsabil cu Protecția Datelor, care are atribuții privind:
 - Monitorizarea respectării politicii de protecție a datelor;
 - Consilierea și instruirea angajaților;
 - Cooperarea cu Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP);
 - Oferirea de consultanță în analiza impactului asupra protecției datelor (DPIA);
 - Gestionarea incidentelor de securitate.
- Pentru protecția datelor, Societatea implementează măsuri tehnice și organizatorice adecvate, printre care:
 - Acces securizat la sisteme (user/parolă);
 - Copii de siguranță (backup) la intervale regulate;
 - Supraveghere video a spațiilor cu acces restricționat;
 - Controlul accesului fizic și logic;
 - Instruirea continuă a angajaților privind obligațiile GDPR;
 - Proceduri pentru distrugerea sigură a datelor.
- Transferurile internaționale se vor realiza doar în următoarele condiții:
 - Țara de destinație oferă un nivel adecvat de protecție;
 - Există clauze contractuale standard aprobate de Comisia Europeană;
 - Au fost implementate garanții adecvate, inclusiv BCR sau certificări conforme.Orice partener contractual care prelucrează date în numele Societății va încheia un contract scris de împuternicire, în care se vor stabili responsabilitățile, garanțiile de securitate, obligațiile de confidențialitate și drepturile de audit.
- În cazul unei breșe de securitate:
 - Se va notifica ANSPDCP în termen de 72 ore de la constatare;
 - Se vor informa persoanele vizate dacă incidentul implică un risc ridicat;
 - Se vor documenta toate incidentele și măsurile corective aplicate.
- Societatea își rezervă dreptul de a monitoriza utilizarea echipamentelor IT, inclusiv prin sisteme GPS pentru vehiculele din flotă, în scopuri operaționale și de securitate, cu respectarea principiilor legalității și proporționalității.
- Încălcarea prevederilor prezentei politici poate atrage:
 - Sancțiuni disciplinare conform Codului Muncii;
 - Amenzi contravenționale aplicate de ANSPDCP;

- Răspundere penală în cazuri grave;
- Daune materiale în cazul prejudicierii persoanei vizate.
- Orice solicitare privind prelucrarea datelor poate fi adresată:
Responsabilului cu Protecția Datelor : office@cross-cargo.eu
Politica se revizuieste periodic și este disponibilă pe site-ul societății.

RESPONSABIL PROTECTIE DATE-POP MIHELA